

POMEMBNO VARNOSTNO OPOZORILO

OBVESTILO O PREGLEDU ZA 11-STOPENJSKE CESTNE GONILKE HOLLOWTECH II, IZDELANE PRED JULIJEM 2019

Družba Shimano začena s programom pregleda in zamenjave

Družba Shimano Europe B.V. (v nadaljevanju »družba Shimano«) začena s programom pregleda in zamenjave izbranih lepljenih 11-stopenjskih cestnih gonilk HOLLOWTECH II, izdelanih od 1. junija 2012 do vključno 30. junija 2019, zaradi morebitne težave s popuščanjem lepila.

To zlasti zadeva 11-stopenjske cestne gonilke HOLLOWTECH II Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 in FC-R9100-P v Evropi. Poročila, ki jih je prejela družba Shimano, kažejo, da bi se zlepljeni deli gonilke lahko ločili in zlomili, kar predstavlja potencialno nevarnost padca in poškodb za potrošnike..

Družba Shimano bo opravila pregled zadevnih gonilk in zamenjala vsako gonilko, ki ne bo prestala postopka pregleda.

Pregled je namenjen ugotavljanju, ali imajo gonilke težavo z ločevanjem lepljenih delov, in hitri odpravi morebitne nevarnosti za naše stranke. Pregled ni potreben za vse gonilke ULTEGRA in DURA-ACE. Pregledati je treba samo gonilke, izdelane od 1. junija 2012 do 30. junija 2019. Kako prepoznati, ali je treba gonilko pregledati, je navedeno v spodnjem razdelku KAJ STORITI.

Družba Shimano bo brezplačno zamenjala vse gonilke, ki pregleda ne bodo prestale.

POTENCIALNO TVEGANJE

Poročila, ki jih je prejela družba Shimano, kažejo, da se lahko zunanji pokrov gonilke začne ločevati od glavnega dela gonilke, kar za stranke predstavlja potencialno nevarnost padca in poškodbe.

KAJ STORITI

POSTOPEK PREPOZNAVANJA IN PREGLEDA CRANKSET

Preverite, ali je treba ta postopek izvesti za vašo gonilko, sledite navodilom v **KORAKU 1**.

KORAK 1 – ugotovite, ali je treba vašo gonilko pregledati

KORAK 1A – poiščite številko modela gonilke

Zadevni izdelki so gonilke blagovnih znamk DURA-ACE in ULTEGRA z naslednjimi številkami modelov: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 in DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 in FC-R9100-P. Številka modela je vgravirana na notranji strani gonilke, blizu spodnjega dela ročice (glejte rumeni kvadrat na spodnji sliki).



Ali se številka modela na vaši gonilki ujema z zgoraj navedenimi številkami modelov?

NE: Gonilka nima napake, vaše nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

DA: Nadaljujte s **KORAKOM 1B**.

KORAK 1B – poiščite kodo izdelave, vgravirano na gonilki

Koda izdelave je vgravirana na notranji strani gonilke, blizu spodnjega dela ročice (glejte modri kvadrat na zgornji sliki). Zadevni modeli so bili izdelani pred julijem 2019 in imajo naslednje dvočrkovne kode izdelave: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE in RF.

Ali se koda izdelave na vaši gonilnik ujema s katero koli zgoraj navedeno dvočrkovno kodo izdelave?

NE: Gonilka nima napake. Nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

DA: Nadaljujte s **KORAKOM 2.**

Stranke, ki menijo, da imajo izdelek z napako, naj se obrnejo na pooblaščenega trgovca Shimano in se dogovorijo za brezplačen pregled gonilke. Če niste prepričani, kako preveriti kodo izdelave, obiščite lokalnega trgovca Shimano. Za navodila, kako stopiti v stik s družbo Shimano za navodila ali pomoč, si oglejte spodnji razdelek KONTAKT.

Strankam z gonilkami, ki nimajo zgoraj navedene številke modela in kode izdelave, ni treba nadalje ukrepati. Nadaljujte s **KORAKOM 3.**

KORAK 2 – kolo odpeljite na pregled k prodajalcu

Družba Shimano je pripravila postopek pregleda gonilke in bo trgovcem zagotovila jasna navodila in vadnice. Družba Shimano predvideva, da bo s pregledi mogoče začeti od 1. OKTOBRA 2023. Nadaljnje podrobnosti bodo objavljene kmalu na spletni strani

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> in <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Prodajalec bo gonilko pregledal in preveril, ali obstajajo znaki popuščenja lepila ali razslojevanja.

Stranke, na gonilkah katerih bodo med pregledom odkrili znake popuščenja lepila ali razslojevanja, bodo prejele brezplačno nadomestno gonilko Shimano, ki jo bo prodajalec strokovno namestil. Če na pregledu ugotovijo, da je treba gonilko zamenjati, je ne uporabljajte. Če nadomestna gonilka trenutno ne bi bila na voljo, vas bo družba Shimano prek vašega prodajalca obvestila, ko bo ta na zalogi.

Zamenjana gonilka bo posebna različica, ki je lahko videti drugače, čeprav je enako zmogljiva.

KORAK 3 – vozite varno in svoje kolo/opremo še naprej ustrezno vzdržujte

Če vaša gonilka pregled prestane in nima znakov razslojevanja, se vam zahvaljujemo za vašo potrpežljivost in sodelovanje pri pregledu. Uživate v vožnji še naprej.

Kolo redno nastavljajte in pregledujte ter prodajalca prosite za priporočila glede na vaše navade pri vožnji. Bodite pozorni na spremembe v zvokih in občutku vožnje kolesa. Družba Shimano poziva vse uporabnike, da temeljito preberejo uporabniški priročnik, ki je priložen izdelku (in je na voljo na spletu na: si.shimano.com) da poskrbite za varno uporabo in ustrezno vzdrževanje.

Družba Shimano vsem kolesarjem priporoča, da svoja kolesa in opremo vestno vzdržujejo.

KONTAKT

Za kontaktne podatke in dodatne informacije obiščite spletno mesto SHIMANO na strani

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Pri družbi Shimano smo odprli telefonsko linijo za pomoč v okviru programa pregledov, ki vam bo pomagala pri vsakršnih postopkih v okviru programa pregleda gonilk.

Na voljo smo vam od 9:00 do 21:00 po srednjeevropskem času (od ponedeljka do petka) in od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času (samo ob sobotah). Kliknite zgornjo povezavo za dostop do naših pogosto zastavljenih vprašanj in se obrnite na člana naše službe za pomoč uporabnikom v vaši regiji. Številke niso brezplačne, zato lahko veljajo regionalne tarife.

Družba Shimano je že od leta 1921 predana izdelavi najkakovostnejših, najtrpežnejših in zanesljivih komponent v celotni kolesarski industriji. Našim izdelkom po vsem svetu zaupa na milijone kolesarjev v vseh kategorijah in kolesarskih disciplinah. Za svojimi izdelki stojimo in želimo zagotoviti, da bodo vsi kolesarji izkusili znamenito zanesljivost in kakovost Shimano z vsakim pritiskom na stopalko. Opravičujemo se za morebitne nevspečnosti in skrbi, ki vam jih bi morda povzročil ta pregled.

Hvala za vaše zaupanje, razumevanje in podporo.

Upoštevajte, da ta program prostovoljnega pregleda ne vključuje nobene druge gonilke Shimano.



Slika 1: Slika gonilk, ki jih lahko zadeva program pregleda.